



# HANDBUCH

## hochzeits-location.info

Dieses Handbuch soll Ihnen die wichtigsten Funktionen Ihres Verwaltungsbereich erklären und Ihnen helfen, Ihren Hochzeitslocation-Eintrag bestmöglich zu warten.  
Für offene Fragen stehen wir jederzeit gerne unter [service@hochzeits-location.info](mailto:service@hochzeits-location.info) oder telefonisch unter 06991 49 49 001 zur Verfügung.

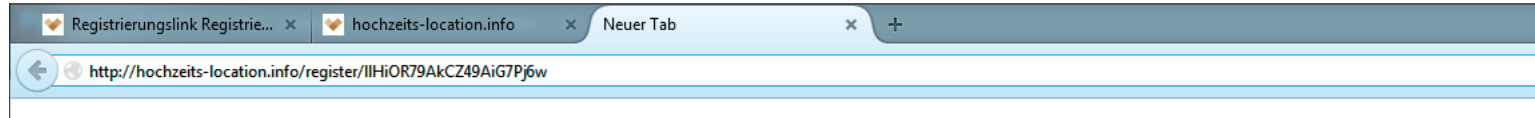
Version 1.1 / August 2015

## INHALTSVERZEICHNIS

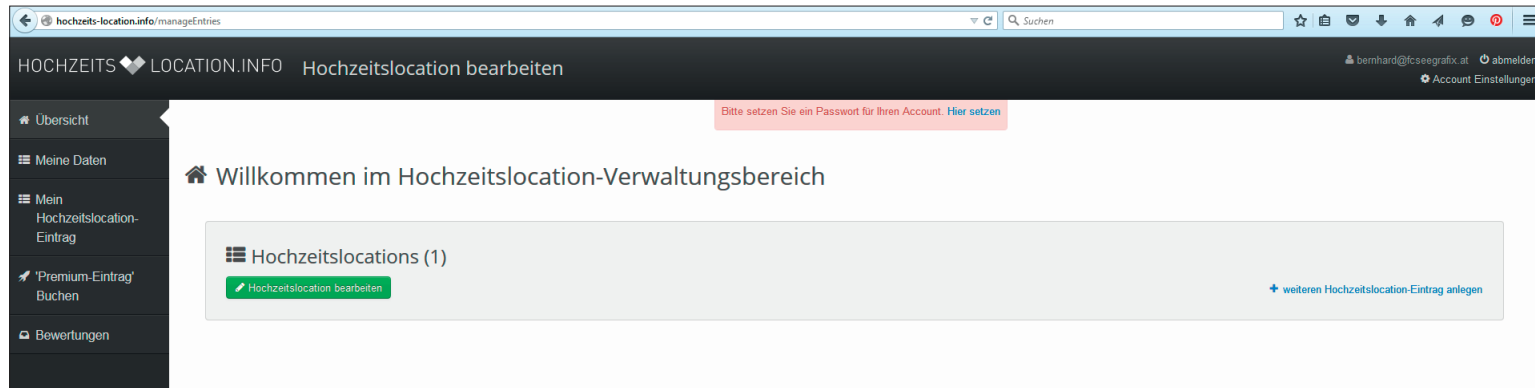
1. Registrierung (Erstanmeldung) zum Verwaltungsbereich	3
2. Menüpunkte	4
3. Mein Hochzeitslocation-Eintrag	5
3.1 Übersicht	6
3.2 Eigenschaften (Daten) ausfüllen	7
3.3 Bilder hochladen	8
4. Premium-Eintrag	10
5. Bewertungen	11
6. Weitere Funktionen	12
6.1 Passwort ändern	12
6.2 Passwort vergessen?	13
7. Login/Logout	14
7.1 Login	14
7.2 Logout	14
8. Häufig gestellte Fragen	15
9. Kontakt	17

# 1. REGISTRIERUNG (ERSTANMELDUNG) ZUM VERWALTUNGSBEREICH

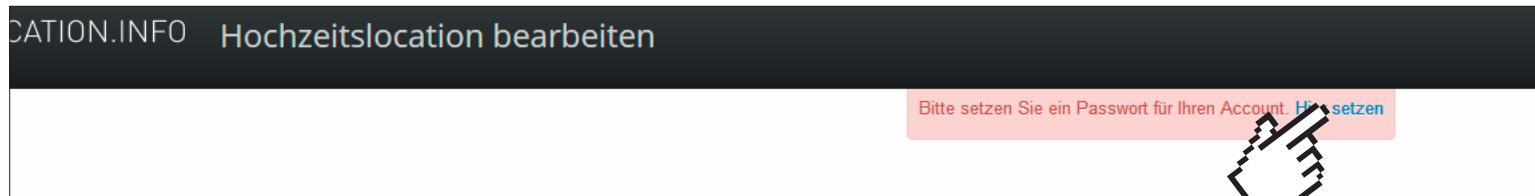
Sie haben von uns per E-Mail einen Link erhalten, der in etwa so aussieht.  
<http://hochzeits-location.info/register/Mk9rerTpM7-FtSoaR8SfG0w>



Wenn Sie auf diesen Link klicken, öffnet Ihr Browser automatisch den Verwaltungsbereich.



Nachdem der Registrierungslink nur für vier Wochen gültig ist, empfiehlt es sich über das Setzen eines Passwortes, den Account dauerhaft zugänglich zu machen. Klicken Sie dazu auf „Hier setzen“ im roten Kästchen ganz oben in Ihrem Eintrag. Weitere Informationen zum Setzen und Ändern des Passwortes finden Sie im Punkt 6.1 (Passwort ändern).



## 2. MENÜPUNKTE

Im Verwaltungsbereich stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.

🏠 Übersicht

### 2.1 ÜBERSICHT

---

Hier erhalten Sie eine Liste aller von Ihrem Account betreuten Locations. Zum Ändern des Eintrags klicken Sie auf die grüne Schaltfläche „**Hochzeitslocation bearbeiten**“. Über den Link „**weiteren Hochzeitslocation-Eintrag anlegen**“ können Sie weitere Locations zu Ihrem Benutzer hinzufügen.

☰ Meine Daten

### 2.2 MEINE DATEN

---

Hier können Sie Ihre Kontaktdaten hinterlegen. Diese Daten werden für die Kommunikation zwischen dem Portalbetreiber und dem Locationbetreiber verwendet. Diese Daten werden darüber hinaus für die Rechnungslegung bei PREMIUM-Kunden herangezogen. Ihr Passwort und Ihre Location-E-Mailadresse, welche mit dem Kontaktformular auf Ihrem Locationeintrag verknüpft sind, können Sie ebenfalls hier ändern.

☰ Mein  
Hochzeitslocation-  
Eintrag

### 2.3 MEIN HOCHZEITSLOCATION-EINTRAG

---

Hier können Sie alle Daten und Bildmaterial zu Ihrer Location eintragen, ändern und entfernen.

🚀 'Premium-Eintrag'  
Buchen

### 2.4 PREMIUM-EINTRAG BUCHEN

---

Um sich auf der Plattform hochzeits-location.info weiter oben listen zu lassen, können Sie einen kostenpflichtigen Premium-Eintrag buchen. Dieser läuft jeweils für 12 Monate. Preise und aktuelle Angebote, sowie die Möglichkeit der Buchung finden Sie auf dieser Seite.

🗉 Bewertungen

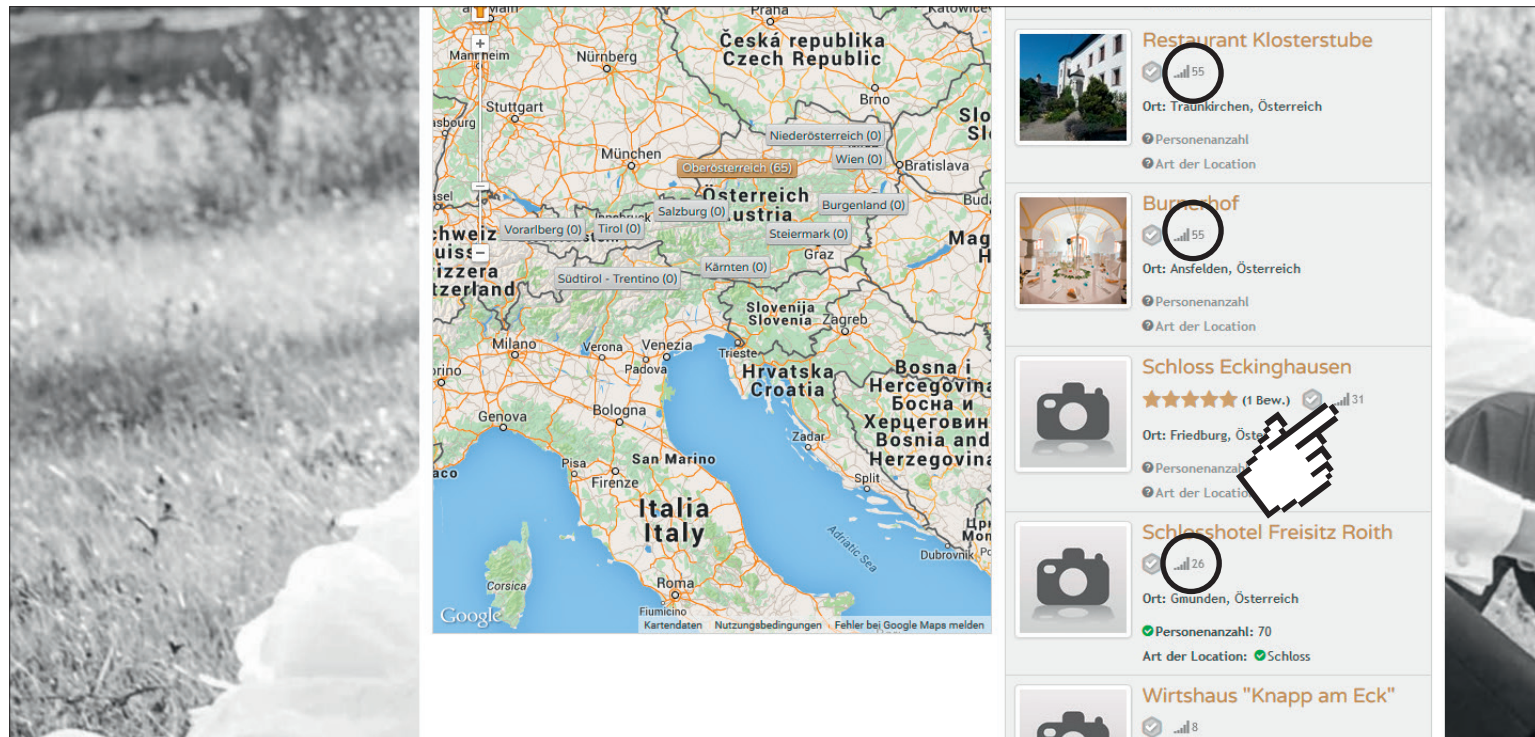
### 2.5 BEWERTUNGEN

---

Hier finden Sie alle Bewertungen, die Brautpaare und Hochzeitsgäste über Ihre Location abgegeben haben. Weiters haben Sie hier die Möglichkeit auf Bewertungen zu reagieren.

### 3. MEIN HOCHZEITSLOCATION-EINTRAG

Die Reihung der Locations erfolgt auf hochzeits-location.info nach einem Punktesystem. Der Punktestand setzt sich aus drei Faktoren zusammen. A) Ausfüllung der Daten und Bilder, B) Anzahl der Bewertungen und C) Premium-Schaltung aktiv. Für die Punkte A und B können je bis zu 100 Punkte erhalten werden. Für eine Premium-Schaltung erhält die Location weitere 200 Punkte. Daraus ergibt sich ein maximaler Punktestand von 400 Punkten. Je mehr Punkte eine Location hat, desto weiter oben wird Sie auf der Suchseite gereiht. Mehr Informationen finden Sie auf <http://hochzeits-location.info/ranking>. Ihren aktuellen Punktestand, sowie den Punktestand anderer Locations, können Sie auf der Suchseite ablesen.

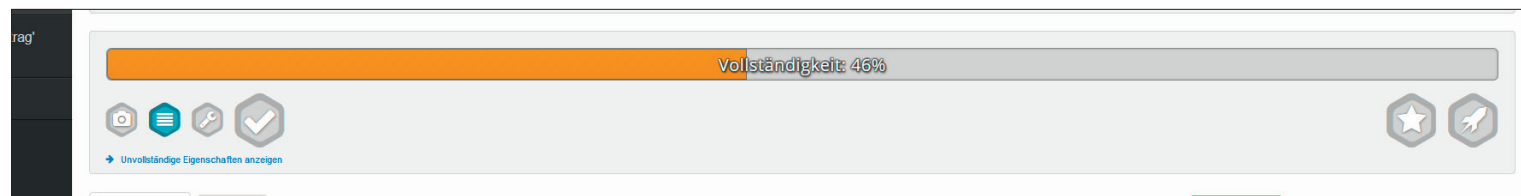








Steigern Sie Ihren Punktestand, indem Sie auf der Seite „Mein Hochzeitslocation-Eintrag“ möglichst viele Eigenschaften (Daten) vervollständigen und Fotos von Ihrer Location hochladen. Auch Bewertungen tragen maßgeblich zur Erhöhung des Punktestandes bei. Gerne geben wir Ihnen persönlich Tipps, wie Sie viele Bewertungen für Ihre Location erhalten können. Senden Sie einfach ein E-Mail an [service@hochzeits-location.info](mailto:service@hochzeits-location.info).

### 3.1 ÜBERSICHT

---

Anhand des Vollständigkeits-Balken sehen Sie auf einen Blick, wie vollständig Ihre Location ausgefüllt ist. Beim Aktualisieren der Eigenschaften (Daten) verändert sich dieser Balken automatisch mit jeder Eintragung. Unterhalb des Balken finden Sie eine Liste von Auszeichnungen. Diese Auszeichnungen erhalten Sie, wenn Sie gewisse Angaben vollständig ausgefüllt haben.

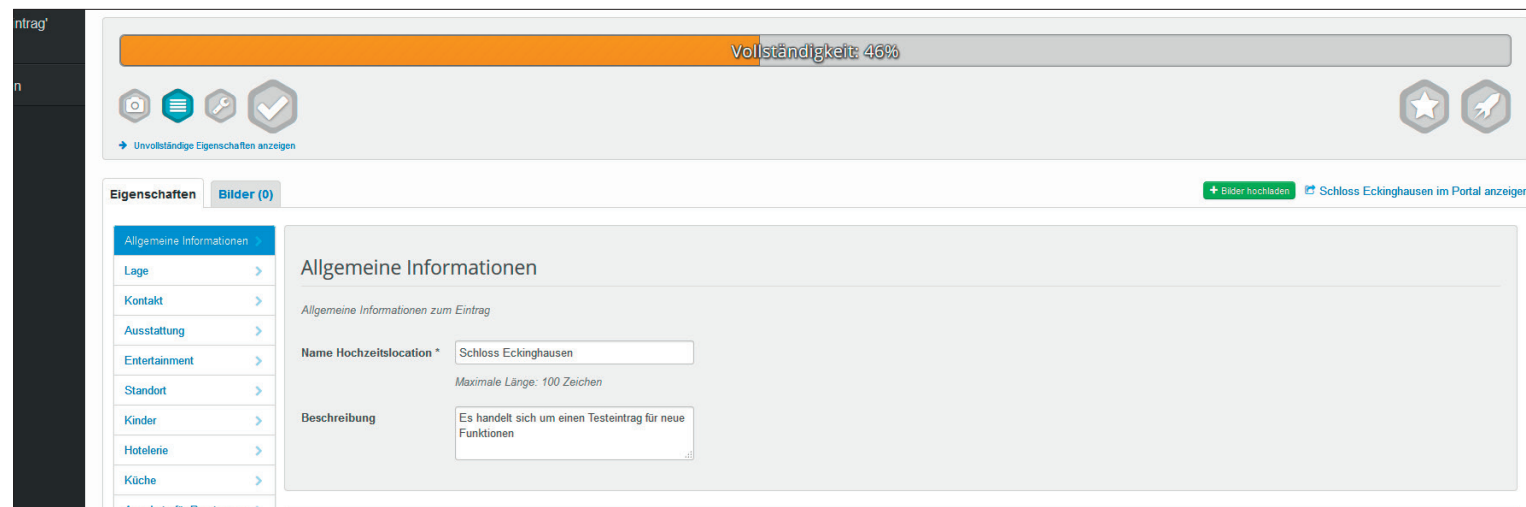


-  Die **Foto-Auszeichnung** erhalten Sie, sobald Sie das erste Bild zu Ihrer Location hinzugefügt haben. Mit dem ersten Bild erhalten Sie darüber hinaus +50% Vollständigkeit gutgeschrieben.
-  Die **Beschreibungs-Auszeichnung** erhalten Sie, wenn Sie eine Beschreibung zu Ihrer Location hinzufügen. Nutzen Sie dieses Textfeld um Informationen über Ihre Location weiterzugeben, die nicht über die Eigenschaften abgefragt werden.
-  Die **Eigenschaften-Auszeichnung** erhalten Sie, wenn Sie alle für die Vollständigkeit relevanten Eigenschaften ausgefüllt haben.
-  Die **Vollständigkeits-Auszeichnung** erhalten Sie, wenn Sie alle Eigenschaften (Daten) und mindestens ein Bild zu Ihrer Location hochgeladen haben. Die Vollständigkeits-Auszeichnung wird auf der Suchseite angezeigt.
-  Die **Bewertungs-Auszeichnung** erhalten Sie, sobald Sie mindestens 10 Bewertungen zu Ihrer Location erhalten haben. Es spielt dabei keine Rolle ob das Feedback positiv oder negativ ausgefallen ist.
-  Die **Premium-Auszeichnung** erhalten Sie, wenn Sie einen kostenpflichtigen Premium-Eintrag gebucht haben. Der Vollständigkeits-Balken bleibt unverändert. Sie erhalten +200 Punkte für die Gesamtpunkteanzahl.


Sobald Sie eine Auszeichnung erhalten haben, ändert diese Ihre Farbe von grau in die jeweilige Farbe.

## 3.2 EIGENSCHAFTEN (DATEN) AUSFÜLLEN

Füllen Sie die Eingabefelder, Checkboxen und Dropdownfelder der Reihe nach aus und vermitteln Sie so dem künftigen Brautpaar ein klares Bild zu Ihrer Location. Wenn Sie eine Eigenschaft nicht haben (zB. Video), dann wählen Sie im Dropdownmenü „kein Video vorhanden“. Sie können diese Eigenschaft zu einem späteren Zeitpunkt ändern und ein Video verknüpfen. Nach Eintragen aller Daten klicken Sie den Button **„Änderungen speichern“** am Seitenende.



**TIPP:** Mit dem Button „Unvollständige Eigenschaften anzeigen“ (am Ende der Übersicht), können Sie alle bereits getätigten Eigenschaften ausblenden und können sich damit besser auf die noch ausstehenden Eigenschaften konzentrieren.



**TIPP ZUM AUSFÜLLEN DER DATEN:** Für die Vollständigkeit (und damit für den Punktestand) ist es besser, Sie kreuzen eine Eigenschaft (zB. „Standesamt vorhanden“) die Ihre Location nicht aufweist mit „nicht vorhanden“ an, als diesen Punkt offen zu lassen. So erhalten Sie Punkte für den Gesamtpunktestand.

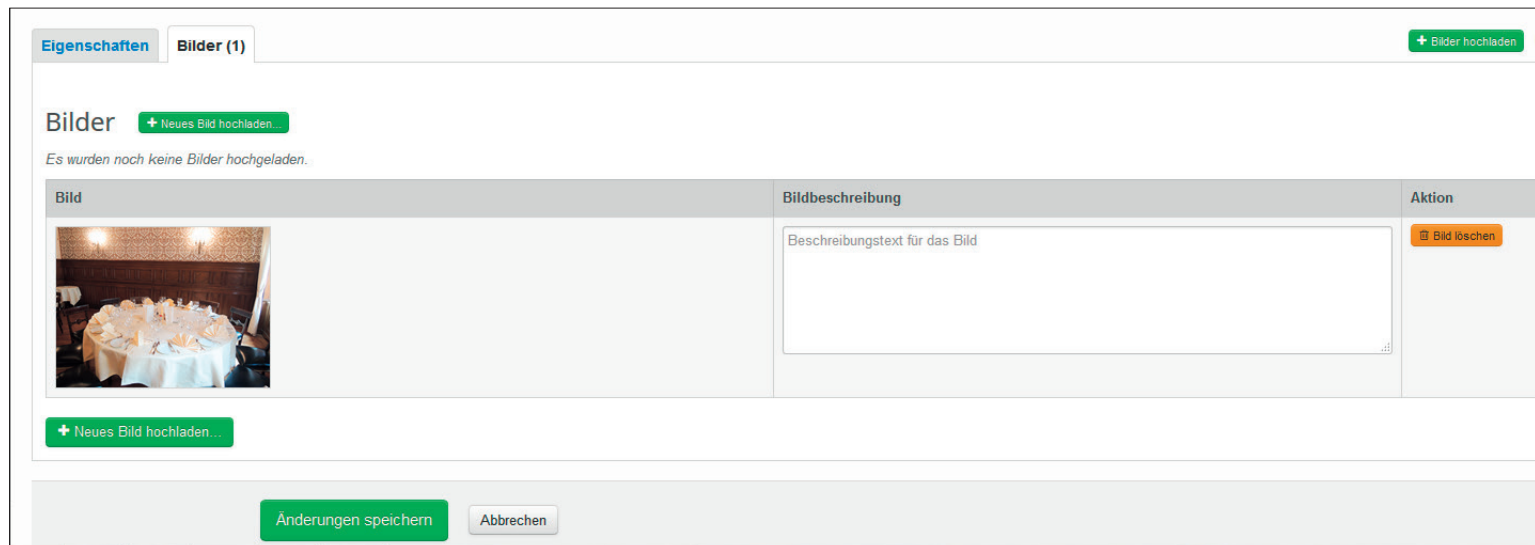
### 3.3 BILDER HOCHLADEN

---

Wählen Sie den Reiter „**Bilder**“.



Über den Button „**Durchsuchen**“ können Sie ein Bild von Ihrem Computer auswählen. Wenn Sie weitere Bilder hinzufügen wollen, klicken Sie den Button „**Neues Bild hochladen**“ und dann ebenfalls wieder „Durchsuchen“ um das gewünschte Bild auszuwählen.



**TIPP:** Unsere Empfehlung bei querformatigen Bildern: 1.200 Pixel Breite.  
Bei hochformatigen Bildern empfehlen wir eine Höhe von 400 Pixel.



### Beschreibung hinzufügen

Durch Eintragen eines Textes im Feld Beschreibung, geben Sie dem Bild einen Beschreibungstext. Dieser hilft dem Brautpaar, sich zu orientieren (beispielsweise: Wenn Sie mehrere Säle haben, kann sich das Brautpaar gleich den entsprechenden Saal aussuchen). Außerdem sind aussagekräftige Beschreibungen für Google essentiell.

**TIPP:** Geben Sie jedem Bild eine aussagekräftige Bildbeschreibung.

Wenn Sie noch den Namen und den Ort der Location in die Bildbeschreibung einfließen lassen können, wirkt sich das zusätzlich positiv auf das Googleranking Ihrer Detailseite aus.

### Bildreihenfolge ändern

Per Drag-and-Drop können Sie die Bilder in die gewünschte Reihenfolge bringen. Klicken Sie dazu rechts neben das gewünschte Bild, halten die linke Maustaste gedrückt und ziehen das Bild an die gewünschte Stelle.



### Änderungen speichern

Sobald Sie „**Änderungen speichern**“ Klicken werden die Bilder direkt auf hochzeits-location.info sichtbar. Je nach Größe der Bilder kann dies einen Augenblick dauern. Bitte warten Sie bis das Wartesymbol (Kreis) verschwunden ist und der Text „**Bild erfolgreich gespeichert**“ am oberen Ende des Bildschirms aufscheint.

## 4. PREMIUM-EINTRAG BUCHEN

Für alle Locations, die noch weiter oben gelistet werden wollen, bieten wir die Möglichkeit eines Premiumeintrags. Mit weiteren 200 Punkten für den Gesamtpunktestand schieben Sie Ihre Location automatisch über alle jene, die nur einen Basiseintrag haben.

Auf dieser Seite finden Sie aktuelle Angebote und Preise. Um einen Premium-Eintrag zu buchen, füllen Sie bitte die Felder aus (Zahlungsmethode, Rechnungsempfänger, ...) und bestätigen Sie die Buchung durch Klicken des Button „Premium-Eintrag – verbindlich buchen“

The screenshot shows a web browser window with the URL `hochzeits-location.info/manage/premium/book`. The page title is "HOCHZEITS LOCATION.INFO Hochzeitslocation bearbeiten". The user is logged in as `bernhard@fcssegrafik.at` and can access "abmelden" and "Account Einstellungen".

The main content area is titled "Premium-Eintrag buchen". It features a product description box with the following text:

- Premium-Eintrag - Produktbeschreibung**
- Preis für 12 Monate Premium-Schaltung: 180,00 EUR (zzgl. gesetzlicher USt)
- WELCOME-AKTION:** Buchen Sie bis 31.12.2015 einen Premium-Eintrag und erhalten Sie den Premium-Service für 12 Monate zum Aktionspreis von 100,00 EUR (zzgl. gesetzlicher USt)
- [alle Premium-Eintrag-Vorteile ansehen](#)

To the right of the description is a box titled "Sicher und komfortabel:" with the text: "Sie können natürlich Premium-Eintrag für Ihren Hochzeitslocation-Eintrag jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne Fristen kündigen. Es werden keine weiteren Gebühren fällig."

The price is displayed as: **Preis: € 100,00 (zzgl. USt.) / 12 Monate**

The booking form, titled "Premium-Eintrag - buchen", includes the following fields and options:

- Hochzeitslocation auswählen:** Schloss Eckinghausen
- Zahlungsmethode wählen:**  Überweisung (auf Rechnung),  Lastschrift,  PayPal,  Kreditkarte,  Sofortüberweisung
- Meine Zahlungsinformationen:** Firmennamen oder Name \*
- Rechnungsempfänger ist eine Privatperson

## 5. BEWERTUNGEN

Auf dieser Seite erhalten Sie eine Übersicht über alle abgegebenen Bewertungen zu Ihrer Location. Ein Klick auf den Button „**Bewertungsdetails anzeigen**“, zeigt Ihnen weitere Details von der abgegebenen Bewertung.

Sie fühlen sich durch einen Gast falsch bewertet? Schreiben Sie eine Richtigstellung oder Begründung für den abgegebenen Kommentar. Klicken Sie dazu auf das Icon unter „**weitere Aktionen**“ und wählen Sie den Punkt „**Anmerkung verfassen**“. Sie haben nun die Möglichkeit eine Antwort auf die Bewertung zu geben.

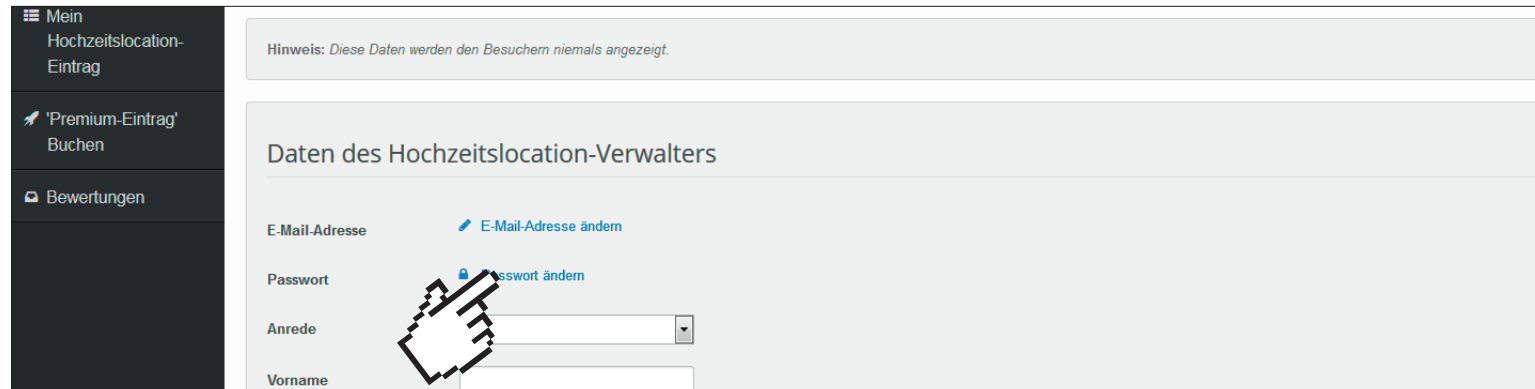
Eintrag	Abgegeben von	Datum der Bewertung	Datum des Besuchs bzw. der Nutzung	Kommentar	weitere Aktionen
ngghausen	Steiner, David	28.07.2015 15:51:55	07/2015	Titel: Ein unvergesslicher Tag Bewertungsdetails anzeigen	Anmerkung verfassen

Sofern Sie der Meinung sind, dass eine Bewertung unzulässig oder nicht den Richtlinien für Bewertungen entsprechend verfasst wurde, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen ([service@hochzeits-location.info](mailto:service@hochzeits-location.info)) und wir werden, nach manueller Prüfung, die Bewertung aus dem System entfernen.

## 6. WEITERE FUNKTIONEN

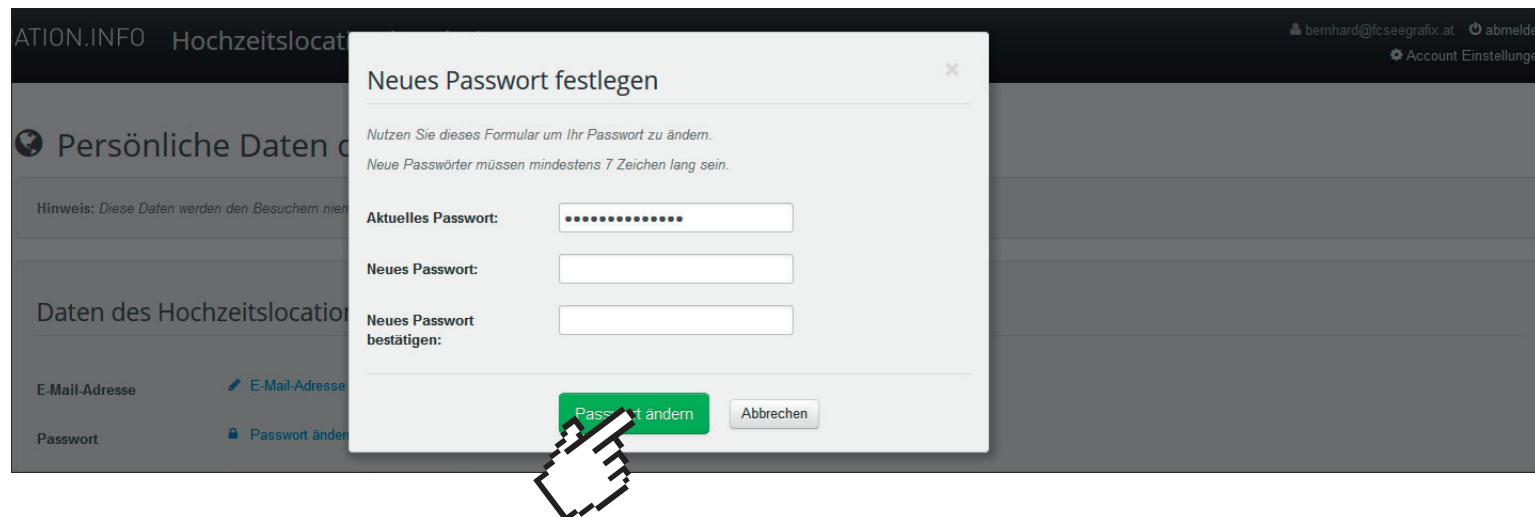
### 6.1 PASSWORT ÄNDERN

Wir empfehlen Ihnen das Passwort, zu Ihrer eigenen Sicherheit, gelegentlich zu ändern.  
Für eine Änderung klicken Sie bitte im Menü auf **„Meine Daten“** und dann auf **„Passwort ändern“**.



The screenshot shows a user profile page with a dark sidebar on the left containing menu items: 'Mein Hochzeitslocation-Eintrag', ''Premium-Eintrag' Buchen', and 'Bewertungen'. The main content area is titled 'Daten des Hochzeitslocation-Verwalters' and contains a form with fields for 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', 'Anrede', and 'Vorname'. A blue link 'E-Mail-Adresse ändern' is next to the email field, and a blue link 'Passwort ändern' is next to the password field. A hand cursor is pointing at the 'Passwort ändern' link. A warning message at the top states: 'Hinweis: Diese Daten werden den Besuchern niemals angezeigt.'

Es erscheint ein Pop-Up-Fenster, in das Sie das aktuelle, sowie ein neues Passwort eintragen müssen.  
Speichern Sie die Änderung durch Klicken des **„Passwort ändern“**-Button.

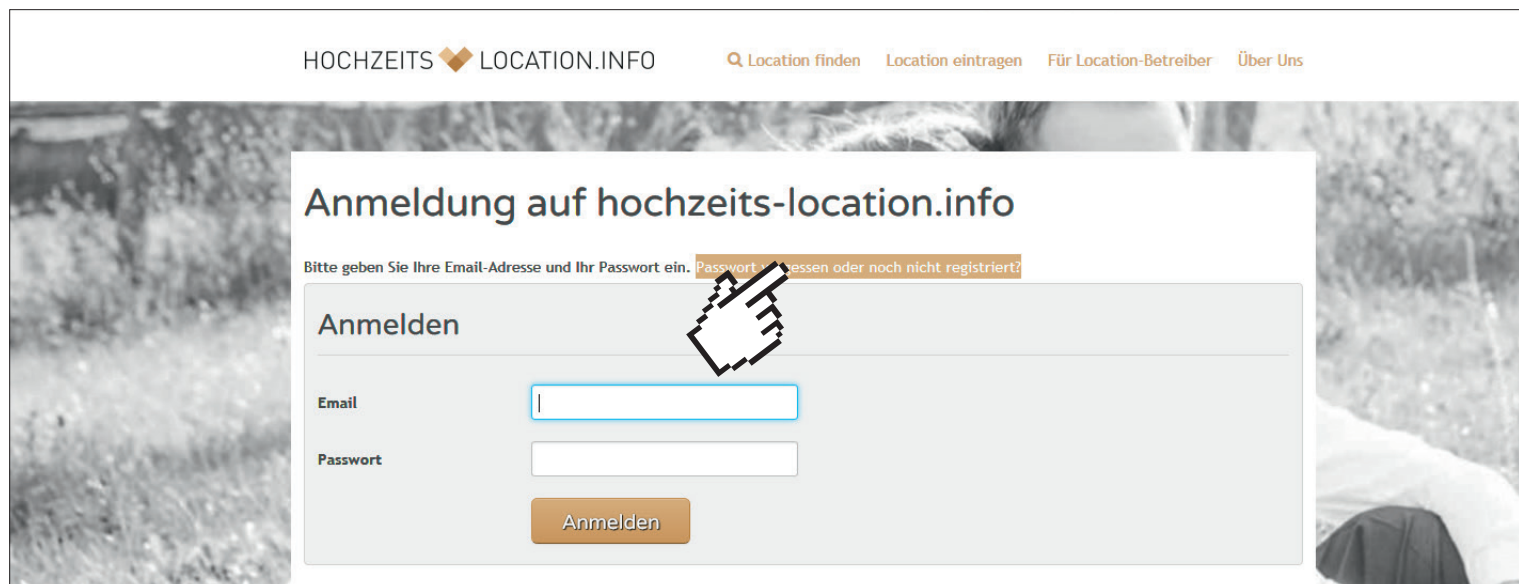



The screenshot shows a 'Neues Passwort festlegen' pop-up window overlaid on the user profile page. The window has a title bar with a close button (X) and contains the following text: 'Nutzen Sie dieses Formular um Ihr Passwort zu ändern.' and 'Neue Passwörter müssen mindestens 7 Zeichen lang sein.' Below this are three input fields: 'Aktuelles Passwort:' (filled with dots), 'Neues Passwort:', and 'Neues Passwort bestätigen:'. At the bottom of the window are two buttons: a green 'Passwort ändern' button and a grey 'Abbrechen' button. A hand cursor is pointing at the 'Passwort ändern' button. The background shows the user profile page with the 'Passwort ändern' link highlighted.

## 6.2 PASSWORT VERGESSEN?

---

Sie können sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern? Kein Problem. Klicken Sie auf der Website <http://hochzeits-location.info/manage> auf den Link „Passwort vergessen oder noch nicht registriert?“.



HOCHZEITS  LOCATION.INFO

[Location finden](#) [Location eintragen](#) [Für Location-Betreiber](#) [Über Uns](#)

### Anmeldung auf hochzeits-location.info

Bitte geben Sie Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein. [Passwort vergessen oder noch nicht registriert?](#)

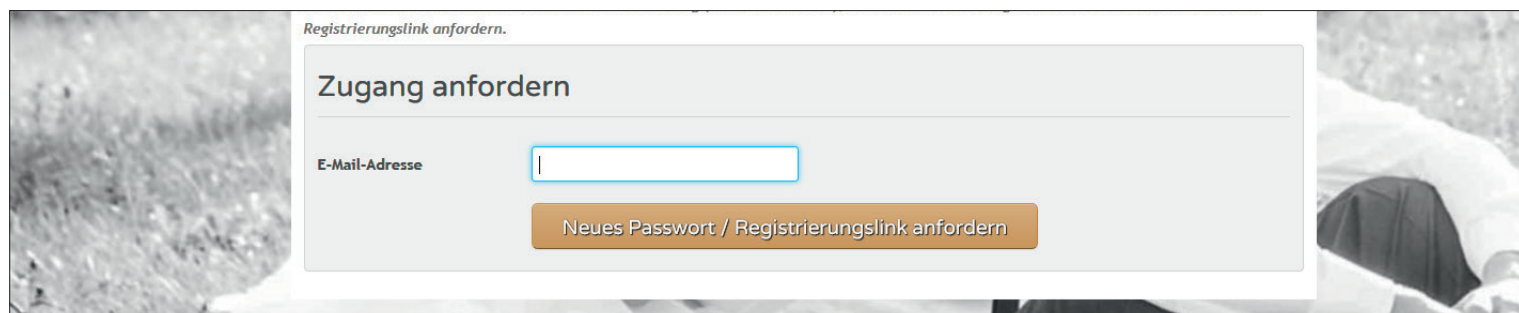
**Anmelden**

Email

Passwort

Anmelden

Es erscheint eine neue Seite auf der Sie Ihren Zugang anfordern können. Tragen Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen die Zugangsdaten unmittelbar per E-Mail zu.



*Registrierungslink anfordern.*

### Zugang anfordern

E-Mail-Adresse

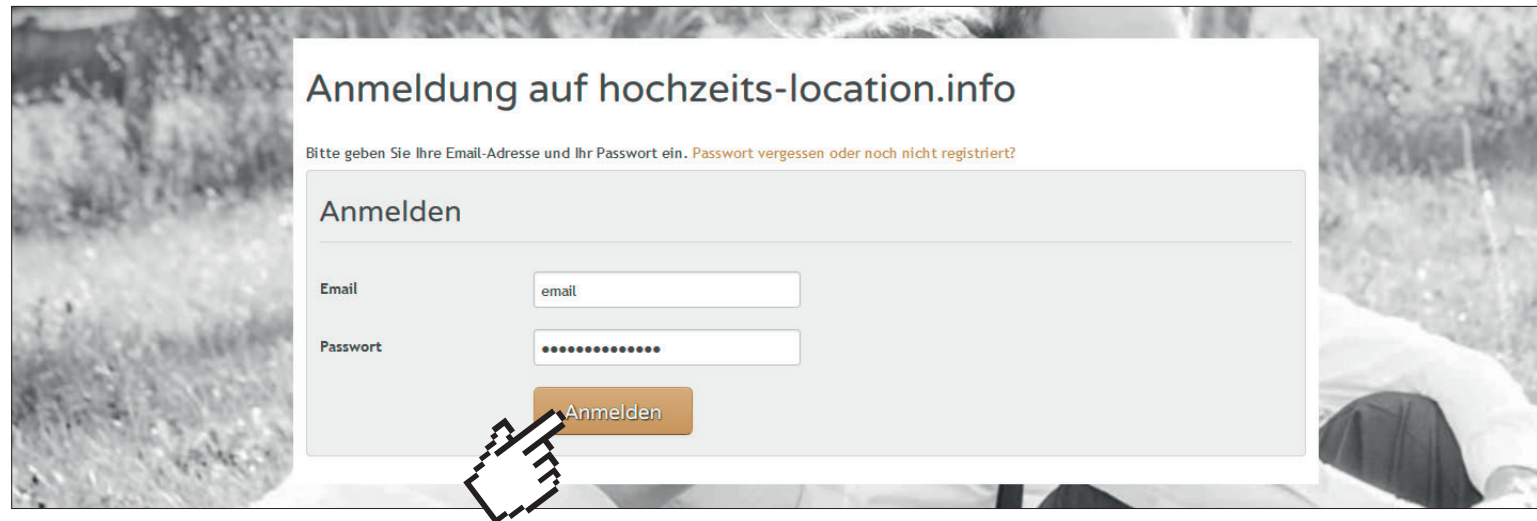
Neues Passwort / Registrierungslink anfordern

## 7. LOGIN / LOGOUT

### 7.1 LOGIN

---

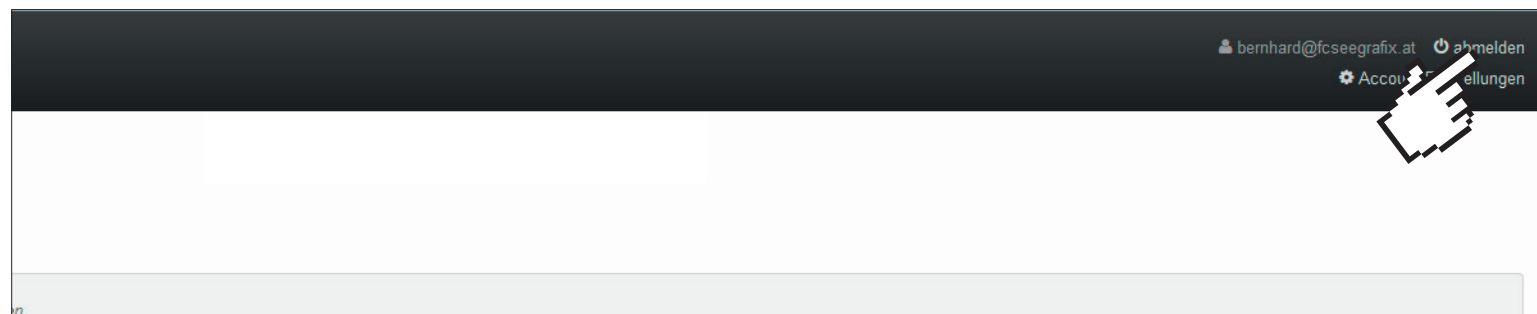
Zum Einloggen in den Verwaltungsbereich, rufen Sie bitte die Website <http://hochzeits-location.info/manage> in Ihrem Browser auf. Dort können Sie sich mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort einloggen.



### 7.2 LOGOUT

---

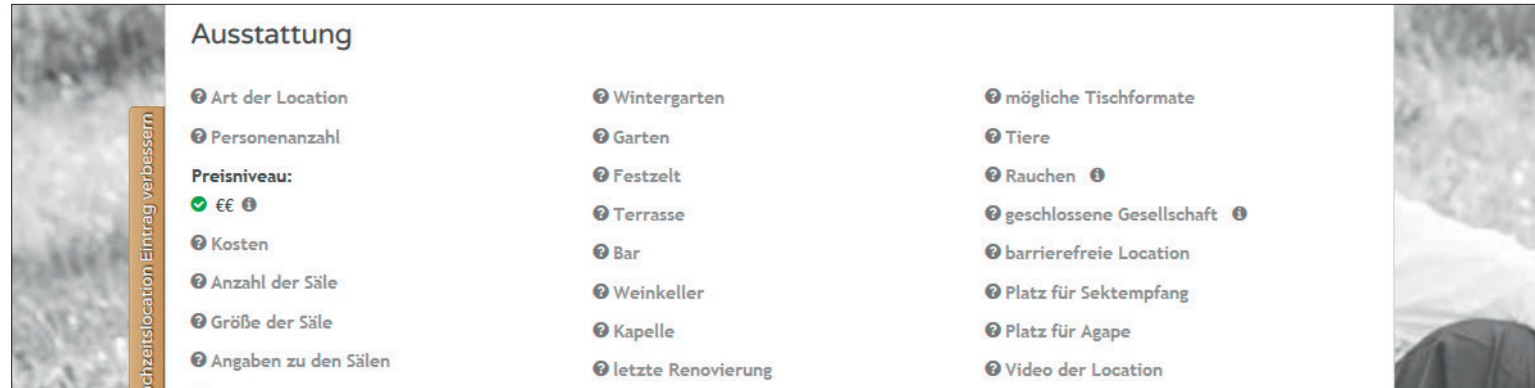
Klicken Sie auf den Link „**abmelden**“ im rechten oberen Bereich Ihres Browsers. Die Session wird damit geschlossen.



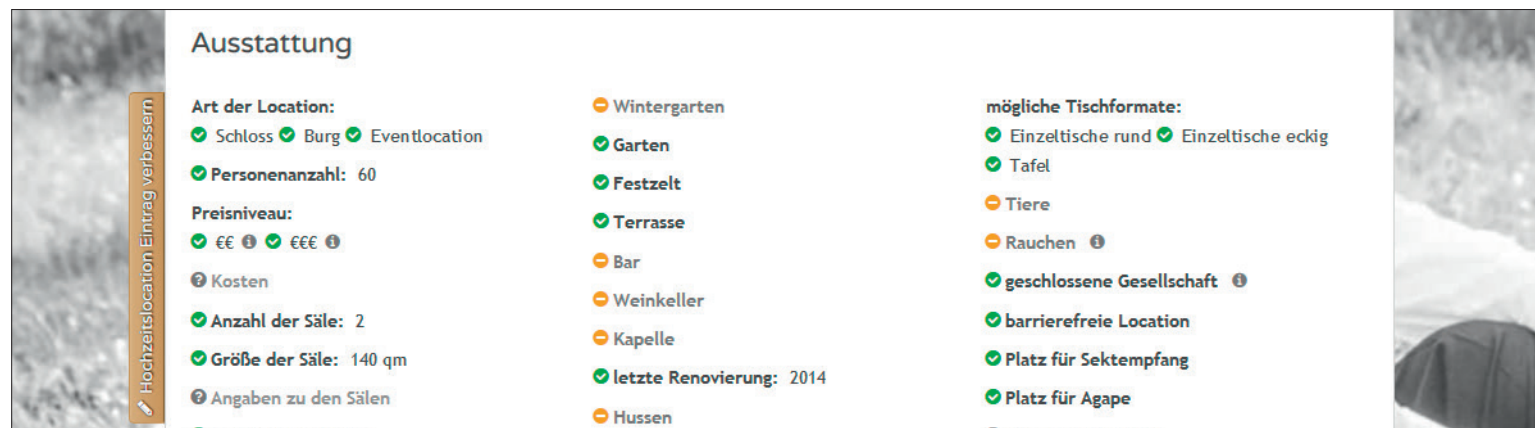
## 8. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Warum sollen Locations Ihre Eigenschaften (Daten) ausfüllen?

hochzeits-location.info ist eine Plattform auf der sich Hochzeitslocations kostenlos vorstellen können. Dazu werden Hochzeitslocations vom Portalbetreiber mit den Grunddaten (Anschrift und E-Mail-Adresse) angelegt. Mögliche Brautpaare sehen Ihren Eintrag nun wie folgt:



Um Brautpaaren mehr Informationen über Ausstattung, Preis und Leistung zu vermitteln und damit die Wahrscheinlichkeit einer Anfrage/Buchung zu steigern, empfehlen wir den Locations, die Eigenschaften (Daten) Ihrer Location weitgehend auszufüllen. **Dieser Service ist dauerhaft kostenlos.**



### Ihre Location ist noch nicht bei hochzeits-location.info gelistet und Sie wollen Ihre Location auf hochzeits-location.info eintragen lassen?

Auf der Website hochzeits-location.info befindet sich im Hauptmenü der Punkt „**Location eintragen**“. Klicken Sie diesen an und tragen Sie Ihre Hochzeitslocation ein. Diese wird kurz von uns geprüft und freigeschalten. Sobald die Freischaltung abgeschlossen ist, erhalten Sie Zugang zum Verwaltungsbereich wo Sie alle Daten wie gewohnt ausfüllen und bearbeiten können.



### Die eingetragenen Daten zur Location sind falsch. Was können Sie dagegen tun?

Grundsätzlich hat nur der Locationbetreiber und der Portalbetreiber die Möglichkeit, Daten zu einer Location auszufüllen. Um fehlerhafte Informationen zu vermeiden, sehen wir als Portalbetreiber davon ab, Daten von Locations auszufüllen. Jedoch haben Kunden (Brautpaare, Hochzeitsgäste, ...) des Portals die Möglichkeit, über den Button „**Hochzeitslocation Eintrag verbessern**“ (auf der linken Seite der Detailansicht), Daten zu den Locations anzugeben. Bei Locations die noch nicht vom Locationbetreiber gewartet werden, werden diese Verbesserungsvorschläge in der Regel freigeschalten und sind damit sichtbar. Wenn Sie als Locationbetreiber nicht mit den Daten einverstanden sind, können Sie diese entweder durch ein E-Mail an [service@hochzeits-location.info](mailto:service@hochzeits-location.info) löschen lassen oder über das Verwaltungsbereich korrigieren. Bei Locations mit aktivem Locationbetreiber (jene die sich bereits auf hochzeits-location.info registriert haben und Daten im Verwaltungsbereich ausgefüllt haben) werden Verbesserungsvorschläge tendenziell nicht angenommen oder gegebenenfalls mit dem Locationbetreiber besprochen.





## 9. KONTAKT

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns unter [service@hochzeits-location.info](mailto:service@hochzeits-location.info)  
oder rufen Sie uns an: +43 (6991) 49 49 001.

Mit freundlichen Grüßen  
Das Team von hochzeits-location.info